

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

продажи товаров в Интернет-магазине распространяется на физических лиц, имеющих намерение приобрести либо зарезервировать в интернет-магазине товары из доступного ассортимента.

(Редакция от 26.02.2026г.)

Потребитель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящей Оферты при оформлении Заказа на Сайте интернет-магазина Demiaand либо путем совершения звонка по телефону, указанному на соответствующем сайте при оформлении Заказа по телефону.

1. Термины и определения

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

ООО «Премиум Кеа Гуп» (Продавец) - лицо осуществляющее свою деятельность под торговым знаком «Demiaand», являющееся владельцем сайта, Продавцом. ОГРН 1193850001707, ИНН 3805733535. Юридический адрес 358003, Республика Калмыкия, г Элиста, ул В.И.Ленина, д. 268, помещ. 12, р.м. 1, электронная почта sales@demiaand.ru.

Сайт – <https://www.demiaand.ru>, а также мобильное приложение «Demiaand», с помощью которых Потребитель может ознакомиться с представленными Продавцом Товарами, их описанием и ценами на Товары, и приобрести Товары, выбрав определённый способ оплаты и доставки Товаров, отправив Заказ на сайте и/или осуществить Заказ по телефону.

Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования на Сайте, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение Продавца, адресованная неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ – оформленный по форме указанной на Сайте запрос Покупателя на резервирование Товаров на Сайте с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на Сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по бесплатному телефону, указанному на сайте.

Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на Сайте. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки указывается на Сайте, а конкретная дата согласовывается с Потребителем после даты, указанной на Сайте.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Оферты.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, а также функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Программа лояльности – программа лояльности, условия которой размещены на сайте интернет-магазина. Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Аккаунт (учетная запись) – это персональная страница Покупателя (личный кабинет), который создаётся после регистрации на Сайте.

Верификация – процедура проверки номера телефона Покупателя, необходимая для регистрации/авторизации на Сайте, а также при оформлении Заказа: а) ввести номер телефона и нажать кнопку «получить код»; б) ввести в поле индивидуальный код, направленный владельцу посредством смс-сообщений, Push-уведомления в мобильном приложении, и/или приложениях Telegram или Вконтакте. Индивидуальный код является простой электронной подписью, которой Покупатель подтверждает принадлежность ему указанного номера телефона и его согласие с настоящей Офертой. Если код совпал, то верификация успешно пройдена: установлена принадлежность номера телефона определённому физическому лицу, чьи данные содержатся в Аккаунте и/или в Заказе («Ваши данные» — «Имя и фамилия»).

Устройство – ноутбук, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, соответствующее определенным в технической документации на клиентское приложение системными требованиями и позволяющее использовать Сайт по функциональному назначению.

2. Общие положения

2.1. Заказывая или резервируя Товары через Сайт, Покупатель соглашается с настоящей Офертой, изложенной ниже.

2.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте на Сайте.

2.3. Потребитель соглашается с Офертой нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Также, завершая оформление Заказа, Потребитель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.

2.4. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции. Акции не распространяются на товар Продавца, если иное прямо не предусмотрено Правилами Акции/ не указано на Сайте.

2.5. Исключительные права на всю текстовую информацию и графические изображения, находящиеся на Сайте, принадлежат Продавцу.

2.6. При исполнении Заказа, оценки качества исполнения Заказа, оказании услуг Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), Push-уведомления в мобильном приложении, и/или приложениях Telegram или Вконтакте телефонные звонки. Покупатель, предоставляя номер мобильного телефона при оформлении Заказа, соглашается также на получение информации о статусе Заказа через социальную сеть «ВКонтакте» в диалоге с сообществом https://vk.com/_____. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронной почты, указанный Покупателем на Сайте.

Если Заказ оформляется с доставкой Продавцом, в информации о Заказе указывается контактная информация Продавца (адрес электронной почты, № телефона).

Если доставка Товара производится Продавцом, сроки и время доставки Покупатель также должен уточнять у Продавца. Продавец не несёт ответственности за нарушение сроков доставки Товара Продавца при доставке Товара силами Продавца.

2.7. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. Вся информация о Товаре доведена до сведения Покупателя на Сайте, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в Оферту.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 18.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.12. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на сайте Продавца. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Сайта.

2.14. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.15.1. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.15.2. При дистанционном способе продажи товара Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

2.15.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

2.16. Гарантии и порядок предъявления требований к Продавцу

2.16.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить;
- за технические сбои на Сайте, которые привели к временному размещению недостоверной информации без умышленных действий со стороны Продавца.

2.16.2. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

Указание Покупателем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений является нарушением настоящей Оферты, расценивается как уклонение Покупателя от получения Товара и отказ от договора купли-продажи, а также является основанием для отмены Заказа. В то же время Покупатель, будучи авторизованным на Сайте, может изменить номер телефона, к которому привязан Аккаунт в личном кабинете. При этом вся указанная в Аккаунте информация и Бонусы Программы лояльности сохраняются в Аккаунте и после смены номера телефона. Покупатель может использовать один номер телефона для одного Аккаунта. На одно устройство может приходиться не более двух аккаунтов. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сайта и/или приложений Продавца в случае выявления использования Покупателем нескольких аккаунтов.

2.16.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме/ содержащиеся в Личном кабинете.

2.17. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес Sales@demiand.ru или по адресу: 358000, Республика Калмыкия, г.о. город Элиста, г.Элиста, ул. В.И.Ленина, д.268, помещ.12, р.м. 1.

2.18. В случае обращения Покупателя с требованиями о возврате денежных средств/ ином требовании в связи с ненадлежащим качеством Товара/ требования о возврате Товара, Покупатель обязуется направлять такие требования Продавцу.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Товаров на Сайте.

3.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

3.1.2. После оформления заказа, Покупателю отправляется уведомление об оформлении заказа через SMS / электронную почту / Push-уведомления в мобильном приложении, и/или приложениях Telegram или Вконтакте». Выбор способа коммуникации определяется Продавцом по своему усмотрению.

3.2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону.

3.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте, Покупатель через Оператора посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

3.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

3.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором: доставка на адрес. В отношении части Товаров доставка производится силами Продавца. Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

3.2.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: рассрочка, оплата online.

3.2.4.1 В случае выбора оплаты в рассрочку, покупатель заполняет заявку на сайте, неся ответственность за корректность введенной информации.

3.2.4.2. В случае выбора online-оплаты - оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ для заключения договора купли-продажи. Если оплата не произойдет в указанный срок – договор купли-продажи не будет заключен, и заказ может быть автоматически отменён.

3.3.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется с Потребителем представителем Продавца.

3.3.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Потребителем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.

3.3.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

3.3.4. Потребитель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.

3.4. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.

3.4.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

3.5. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.6. При исполнении договора купли-продажи представитель Продавца вправе использовать фотосъемку, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации факта надлежащей передачи Товара Покупателю. Для подтверждения факта передачи Товара, соответствующего условиям заказа, Продавец вправе, по своему усмотрению, дополнительно оформить акт приема-передачи Товара с Покупателем для отражения фактического состояния Товара на момент его передачи Покупателю. В случае отказа Покупателя от оформления такого акта, Покупатель считается заявившим односторонний отказ от договора купли-продажи такого Товара. В случае отказа Покупателя от оформления акта приема-передачи Товара Продавец принимает отказ покупателя от договора купли-продажи и производит возврат денежных средств за такой Товар в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.7. Для получения товара Покупатель должен предъявить шестизначный код на каждый заказ. Мы отправили их посредством СМС на номер мобильного телефона, Push-уведомления в мобильном приложении, и/или приложениях Telegram или Вконтакте, указанного Покупателем при создании заказа.

4. Стоимость и оплата

4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент подтверждения Заказа Продавцом.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

Продавец самостоятельно указывает информацию о Товаре на Сайте, в т.ч. стоимость Товара.

4.3. Покупатель вправе оплатить Товар банковской картой на Сайте.

4.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

4.4.1. Согласно действующим Правилам продажи, вправе направлять Потребителю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанный Покупателем абонентский номер посредством мессенджеров, СМС или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме. Чек в

электронной форме также доступен Покупателю путём сканирования QR-кода со смартфона курьера при доставке.

4.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

5. Гарантии и условия ограничений

5.1. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает и гарантирует что: Согласен с тем, что к его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка на любой срок), связанные с обеспечением безопасности, в рамках исполнения действующего законодательства Российской Федерации, в случае нарушения законных прав и интересов третьих лиц и/или в связи с нарушением Покупателем настоящих условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие условия; Согласен с тем, что ограничения на его Аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Покупателя.

5.2. Продавец вправе ограничить или заблокировать доступ Покупателя к использованию интернет-магазина и/или мобильного приложения в случае выявления использования одним Покупателем нескольких аккаунтов и/или с целью защиты Аккаунта при обнаружении подозрительной активности, к которой может быть отнесено использование веб-инструментов для автоматизации доступа к сайту или приложениям Продавца. Если Продавцом будет выявлено совершение заказов Покупателем с целью получения коммерческой выгоды вследствие перепродажи, обнаружены факты скупки или перепродажи Покупателем большого количества Товаров/ использование информации на Сайте по п. 4.1.1 Оферты исключительно с намерением причинить вред Продавцу, Продавец оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию интернет-магазина и/или мобильного приложения такому Покупателю, а также отменить заказы.

6. Защита персональных данных

6.1 При оформлении заказа на Сайте, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона (мобильного и/или домашнего), адрес электронной почты, адрес доставки Заказа, данные банковской карты и иные необходимые данные (далее – персональные данные).

При оформлении Заказа Покупатель может сохранить внесённые данные о банковской карте для удобства оформления последующих покупок на Сайте. Сохранённые данные Покупателя отображаются в Личном кабинете на Сайте.

6.2 Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Продавца, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы. Покупатель также

подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных Продавца и Политикой использования Продавцом файлов cookie, опубликованной на Сайте.

В целях исполнения своих обязательств перед Покупателем Продавец вправе поручить обработку персональных данных Покупателей третьим лицам – Обработчикам, которые действуют от имени или в интересах Продавца на основании заключаемых с ними договоров. Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами.

При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Продавец вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных (например, банкам – для осуществления расчетов, перевозчикам и экспедиторам – для организации доставки Товаров и пр.). Такие лица не действуют от имени или по поручению Продавца, т.к. имеют собственную цель и правовые основания обработки персональных данных, являются самостоятельными операторами персональных данных.

Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

6.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

6.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Приложение

Список третьих лиц которым будет осуществляться передача персональных данных без поручения таким лицам обработки персональных данных

1. ЗАО «СДТ» Юридический адрес: 142180, Московская область,

г. Подольск, микрорайон Климовск,

ул. Индустриальная, д. 11

Почтовый адрес: 142180, Московская область, г.

Подольск, микрорайон Климовск,

ул. Индустриальная, д. 11

Телефон/факс: (495)739-21-15 / (495)234-00-03

2. ПАО «Совкомбанк» Юридический адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46

Телефон: 8 (800) 100-00-06