Правила доставки товара

Термины:

Магазин - предприятие торговли, осуществляющее продажу товаров, выполнение работ и оказание услуг торговли Покупателям.

Транспортная компания – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доставку Заказов Покупателю.

Акт выдачи заказа – бумажный документ, бланки которого Курьеру выдаёт Транспортная Компания для выдачи Заказов Покупателю.

1.1. Продавец в соответствии с информацией, указанной в Заказе, обязуется оказать Покупателю услуги по доставке товаров (далее – Услуги), а Покупатель обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Стоимость Услуг невозможно оплатить в кредит.

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Осуществить доставку товара по адресу, в день и во временной интервал, указанные в Заказе. Доставка товара осуществляется при наличии подъездных путей. Ручной пронос товара не должен превышать 100 метров от места возможной остановки автотранспорта службы доставки – до адреса выгрузки указанного в заявке на доставку. Включение и проверка работоспособности товара осуществляется Покупателем без участия сотрудников службы доставки и в соответствии с требованиями завода-изготовителя по эксплуатации соответствующего товара.

2.1.2. Проинформировать Покупателя о прибытии курьера, по телефону, указанному в Заказе не позднее чем за два часа до его прибытия.

2.1.3. В случае отсутствия Покупателя в месте передачи товара, обеспечить его ожидание Курьером в течение 10 минут с момента его прибытия на адрес доставки.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость Товара, Услуг, осуществить приёмку товара, Услуг.

2.2.2 Обеспечить беспрепятственный проезд (отсутствие препятствий, наличие пропуска, оплаченный въезд и пр.) к месту выгрузки (подъезд дома/вход в частный дом и др.), при необходимости предоставить пояснения относительно места доставки. Ручной пронос товара не должен превышать 100 метров от места возможной остановки автотранспорта службы доставки – до адреса выгрузки, указанного в заявке на доставку.

2.2.3. Подготовить место для размещения товара. В случае, если при доставке товара и его размещении на указанном Покупателем месте, будут выявлены препятствия, перечисленные в п. 3.2 Правил доставки, передача товара будет осуществлена перед подъездом или перед входной дверью соответствующего помещения (определяется по усмотрению сотрудника службы доставки Продавца).

2.2.4. Ознакомить получателя товара с Правилами доставки и условиями приема-передачи товара, в случае, если Покупатель не является фактическим получателем товара.

2.3. Продавец вправе:

2.3.1. Привлекать третьих лиц к исполнению Договора без согласования с Покупателем.

2.3.2. Осуществить оказание Услуг несколькими транспортными средствами в пределах указанного в Заказе периода времени доставки, в случае, если Заказ предполагает доставку нескольких наименований товаров.

2.3.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара, Услуг, Продавец принимает отказ Покупателя от договора купли-продажи и производит возврат денежных средств за такой товар (в случае, если Товар был оплачен) в порядке и на условиях, предусмотренных Публичной офертой Продавца, законодательством РФ.

2.4. Покупатель вправе:

2.4.1. Отказаться от приемки товара, имеющего какие-либо дефекты, указав сведения о выявленных недостатках товара в акте приема-передачи.

2.4.2. При получении товара отказаться от его осмотра, проверки комплектности товара, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствии механических или других повреждений товара, осуществив

его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый Заказчиком или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте.
2.4.3. Изменить адрес и дату доставки товара, обратившись в контактный центр Продавца не позднее утверждённой даты доставки.

3.1. Передача товара может быть осуществлена одним из следующим способов:

- любому лицу, находящемуся на адресе доставки на основании акта приема-передачи.

Покупатель или фактический получатель товара обязан подтвердить получение товара путём подписания акта приёма-передачи, предъявив для визуального осмотра документ, удостоверяющий личность. В противном случае товар передаче не подлежит, Услуги по доставке считаются оказанными, возврат стоимости Услуг не осуществляется.

3.2. Препятствия, не допускающие доставку товара в указанное Покупателем место:

- наличие мебели, других предметов, исключающих безопасное размещение товара (Условия безопасного размещения товара определяются сотрудником службы доставки Продавца);
- не подходящий размер дверного проёма;
- расстояние между стороной товара и окружающими предметами, частями помещения менее 10 сантиметров;
- превышение 30 метров от ближайшего места возможной остановки автотранспорта службы доставки до адреса выгрузки, указанного в заявке на доставку.

3.3. С целью размещения товара в указанном Покупателем месте сотрудники службы доставки не осуществляют демонтаж/монтаж дверей и не ожидают выполнения этих работ в процессе оказания Услуг.
3.4. Любое вмешательство в товар с целью уменьшения его габаритных размеров исключено.
3.5. В случае наличия препятствий, указанных в п. 3.3 Правил доставки, передача, демонстрация товара осуществляются в месте начала действия ограничений, дальнейшая доставка не осуществляется.

4.1. Покупатель уполномочивает лицо, находящееся на адресе доставки товара (в случае, если Покупатель не является фактическим лицом, осуществляющим приёмку товара) осуществлять все фактические и юридически значимые действия, направленные на получение, приёмку товара, Услуг доставки, способами, определёнными в п. 3.1 Правил доставки, в т.ч. Покупатель предоставляет лицу, находящему на адресе доставки товара право получения товара, подписи любых актов приёма-передачи товара, Услуг.
4.2. В случае, если сотрудники службы доставки Продавца прибыли по адресу и во временной интервал, указанные в Заказе, однако, товар не был принят по вине Покупателя, Услуги считаются оказанными в полном объёме. Для согласования повторной доставки товара Покупатель вправе обратиться к Продавцу оплатив, при этом, стоимость таких Услуг в полном объёме.
4.3. Стороны пришли к согласию, что Продавец вправе изменять условия доставки в одностороннем порядке без согласования с Покупателем. Редакция условий доставки, размещённая по ссылке: https://demiand.ru/delivery/ признается Сторонами действующей редакцией, согласно которой Стороны исполняют свои обязательства и права.
Приложение: Форма акта выдачи товара

Приложение к
Правилам доставки

ФОРМА

Акт выдачи товара

1. Адрес доставки и время составления акта:
2. Реквизиты договора оказания услуг по доставке товара/Заказ № (далее – Договор):
3. Заказчик по Договору (ФИО):

4. Сведения о товаре

Наименование товара	**Количество**

5. Оплата товара произведена:
   - он-лайн, в размере:
   - банковской картой, в размере:
   - подарочной картой, в размере:
6. Товар передан Заказчику (или уполномоченному им лицу, в надлежащей упаковке, без повреждений, в соответствующем количестве, комплектности и ассортименте.
7. Стороны не имеют претензий, связанных с оказанием услуг по доставке товара и/или с переданным товаром.

8. Подписи Сторон

Заказчик/фактический получатель

Товар принял, видимые недостатки отсутствуют, претензий не имею

_____/_____/
Подпись ФИО

Сотрудник службы доставки

Товар передал

_____/_____/
Подпись ФИО сотрудника службы доставки